

- 1) Wie lange dauert die Bearbeitung bei Zahlung per Kreditkarte ?
 - Bei Eingang der Bestellung Mo-Fr bis 17:30 wird der Pass noch am selben Tag versandt.
- 2) Wie lange dauert die Bearbeitung bei Zahlung per Überweisung ?
 - Nach Zahlungseingang wird der Japan Rail Pass per Post versandt.
- 3) Wie wird der Japan Rail Pass umgerechnet ?
 - Den wöchentlichen Umrechnungskurs finden Sie bis auf weiteres auf unserer Homepage unter der Rubrik „Japan Rail Pass“ .
- 4) Wird eine Bearbeitungsgebühr erhoben?
 - Nein, für die Ausstellung wird keine Gebühr erhoben.
- 5) Wird für den Versand eine Gebühr erhoben?
 - Nein, für den normalen Postversand ins In-und Ausland wird keine Gebühr erhoben.
- 6) Kann der Japan Rail Pass per Express oder Einschreiben verschickt werden ?
 - Nein, bei Kurzfristigen Bestellungen empfehlen wir den Versand per Kurierservis, Preis auf Anfrage.
- 7) Wird der Japan Rail Pass auch ins Ausland verschickt?
 - Ja, der Versand ins Ausland ist möglich.
- 8) Kann der Japan Rail Pass per E-Mail erhalten werden?
 - Nein, per E-Mail kann nur der JR East Pass erhalten werden.
- 9) Gibt es eine Kinderermäßigung ?
 - Ja, Kinder von 6 bis einschl. 11 Jahren erhalten eine Ermäßigung.
- 10) Kann man mit dem Pass alle Shinkansen-Züge nutzen ?
 - Es dürfen alle Shinkansen-Züge außer des Nozomi genutzt werden.
- 11) Kann man für die Züge Sitzplätze reservieren ?
 - Reservierungen können vor Ort kostenfrei vorgenommen werden.
- 12) Wo gilt der Japan Rail Pass ?
 - Auf allen Japanischen Hauptinseln (Hokkaido, Honshu, Shikoku, Kyushu)
- 13) Welche Strecken kann man nutzen ?
 - Das gesamte Streckennetz der JR Group (ausgenommen Nozomi).
- 14) Kann man auch U-Bahnen und S-Bahnen mit dem Japan Rail Pass nutzen ?
 - Nein, nur die Yamanote Line (Ring S-Bahn) in Tokyo.
- 15) Kann man mit dem Japan Rail Pass den Narita Express / den Kansai Express nutzen ?
 - Ja, die Nutzung ist ebenfalls möglich.
- 16) Wie lange ist der Pass gültig ?
 - z.B. 7 Tage = Mo-So oder Di-Mo usw.
- 17) Sind die Reisetage frei wählbar ?
 - Nein, die Reisetage sind immer aufeinander folgende Tage.
- 18) Wann muss der Pass spätestens eingetauscht werden ?
 - Der Pass muss innerhalb von 3 Monaten nach Ausstellung eingetauscht werden.
- 19) Kann man den Japan Rail Pass in Japan kaufen?
 - Nein, nur den JR East Pass.